

Les contacts pour vous aider **en tant** que **client Orange**





- **Je constate une panne internet**, un problème sur un équipement (Livebox, décodeur TV, téléphone fixe...).
- Je teste ma ligne pour obtenir un diagnostic précis.
Si besoin une mise en relation avec un conseiller me sera proposée.
- > [tester-depanner-vos-services.orange.fr](https://www.orange.fr/tester-depanner-vos-services)
- **Je constate un dommage sur les infrastructures de télécommunications**, comme un poteau cassé ou penché, des câbles décrochés ou arrachés, des armoires ouvertes ou détériorées... ou quelle que soit l'anomalie, je peux le signaler sur :
- > [dommages-reseaux.orange.fr](https://www.orange.fr/dommages-reseaux)
- **Je souhaite avoir des informations sur le réseau mobile ou internet :**
- > [reseaux.orange.fr](https://www.orange.fr/reseaux)
- **J'ai des questions sur le raccordement de mon projet immobilier :**
je souhaite un accès au réseau de télécommunication.
Orange m'accompagne tout au long de votre projet sur
- > [maison-individuelle.orange.fr/](https://www.orange.fr/maison-individuelle)

