

Ville d'Allauch



ENFANCE

Nouvel "Espace Famille" internet Allauch

Dans le cadre de la modernisation des démarches administratives, l'Espace Famille Internet de la ville d'Allauch va évoluer afin de proposer aux administrés de nombreux E-services adaptés à tous les écrans (PC, tablettes, smartphones) 7j/7j et 24h/24h.

Publié le 04 novembre 2019

À partir du 16 novembre 2019, le site, toujours accessible via l'adresse <http://famille.allauch.com> ou depuis ce site, offrira aux familles une nouvelle expérience avec une navigation plus intuitive et ergonomique.

Les services actuels seront toujours disponibles mais dans une version améliorée (réservations cantine, signalement d'absences, modification des coordonnées...)

On y retrouvera les actualités liées à la petite-enfance, l'enfance, les loisirs et la scolarité, mises à jour régulièrement et en temps réel.

- › L'espace privatif sera encore plus sécurisé avec désormais la possibilité de choisir son mot de passe. Des informations personnalisées seront proposées selon la structure fréquentée.
- › Des demandes d'inscriptions à des activités seront proposées avec gestion des places disponibles en temps réel.
- › Le téléchargement et l'impression des factures complètes seront dorénavant possibles et celles-ci pourront toujours être réglées par carte bancaire en ligne.
- › Les documents administratifs demandés pourront être déposés (scannés) dans son espace privé et ainsi éviter des déplacements.

Tous ces services en ligne modernisés apporteront une facilité supplémentaire dans les démarches et seront toujours en lien avec le Guichet Famille de la Ville d'Allauch.

À partir du 15/11/2019 : Tous les codes identifiants utilisés actuellement seront obsolètes.

Une information sera adressée aux familles pour la création d'un nouvel espace privatif avec une **clé unique** à renseigner lors de la première connexion. Cette clé permettra l'activation du nouvel espace privé et le choix d'un mot de passe personnalisé sera possible par la suite.

Guichet Famille

Avenue Jean Moulin

Logis-Neuf

Tel : 04 86 67 46 47

famille@allauch.com

>

**MAIRIE
D'ALLAUCH**

1 Place Pierre Bellot

13190 Allauch

HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi - Jeudi :

8h30 > 12h30 - 14h > 18h

Vendredi :

8h30 > 12h - 14h > 17h30

Samedi :

8h30 > 12h