



PROCEDURE D'UTILISATION DU CAPTEUR DIAMS

Afin d'utiliser au mieux le capteur, nous vous invitons à prendre connaissance de l'ensemble des documents fournis avec celui-ci lors de son envoi.

Tera Sensor attire notamment votre attention sur le point suivant : Au premier trimestre 2020, à la fin de la phase de développement du capteur, Tera Sensor avait constaté des problématiques aléatoires liées au bon fonctionnement de la touche tactile on/off lors de la première campagne de tests effectués sur les prototypes. Tera Sensor avait alors opté pour un changement de composant de gestion de la touche tactile. Malheureusement, la crise sanitaire et la pénurie sur les composants micro électroniques n'ont pas permis d'intégrer le nouveau composant (délai d'approvisionnement d'environ 36 semaines).

C'est pourquoi, afin de poursuivre le projet et livrer tout de même les capteurs, les partenaires du projet ont choisi de fabriquer en connaissance de cause les TERA PMScan avec le composant présentant des dysfonctionnements aléatoires. Nous tenons à préciser que ce composant n'affecte pas la qualité des autres composants, notamment de mesure, intégrés au capteur.

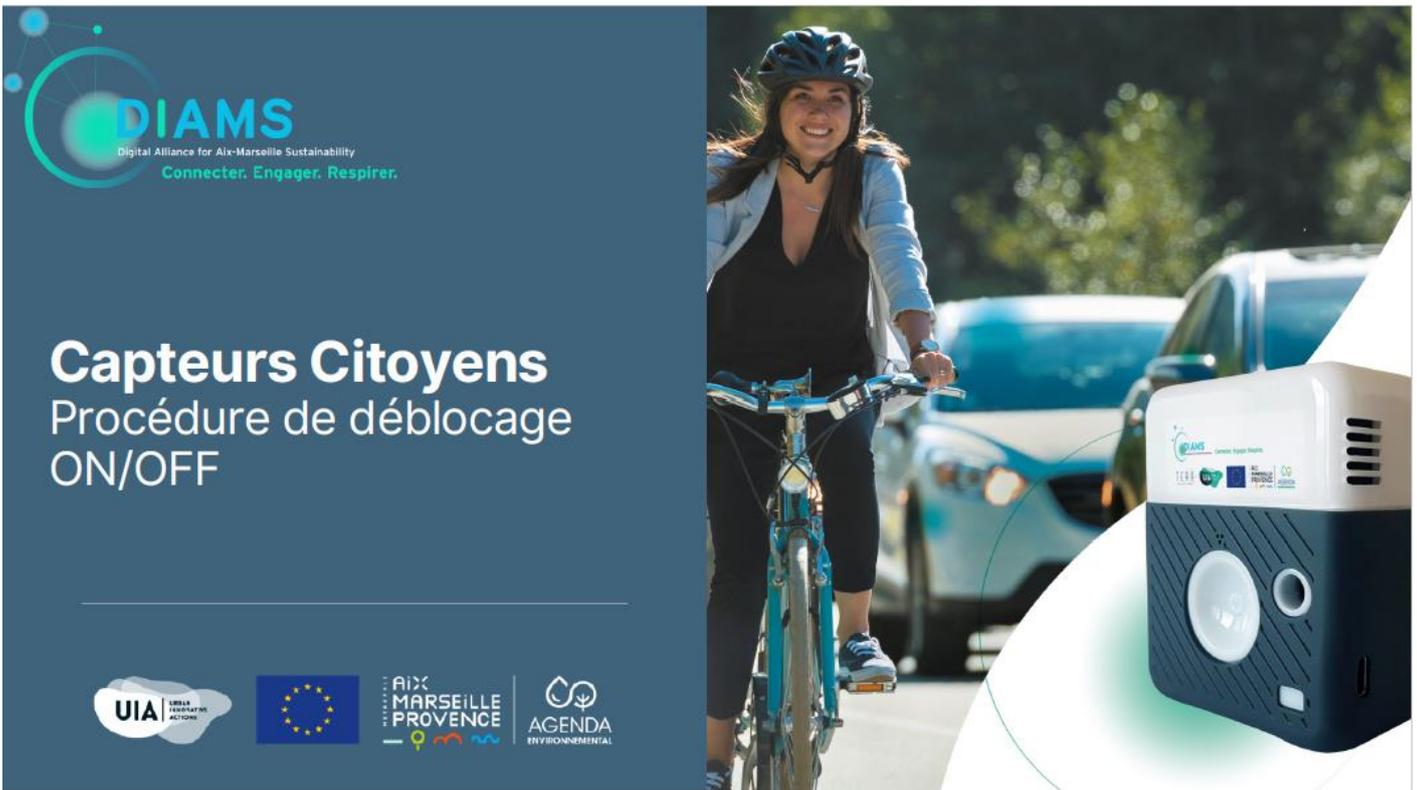
Les capteurs ainsi mis à la disposition du projet présentent des problèmes de fonctionnement de la touche on/off qui peuvent être contournés en mettant des places des solutions simples comme utiliser le bouton reset pour démarrer le capteur ou le brancher en charge pour réinitialiser le composant de gestion de la touche. Nous avons préféré apporter une solution moins "plug and play" mais permettant, malgré tout, de s'informer et d'agir pour la qualité de l'air de la Métropole.

Vous trouverez ci-joint une procédure de déblocage de la touche tactile, à suivre si vous constatez ce dysfonctionnement. Vous pouvez également contacter notre centre d'appel au 04 84 89 55 02 qui pourra vous aider dans le fonctionnement du capteur.



This project is co-financed by the European Regional Development Fund through the Urban Innovative Actions Initiative





Problématiques rencontrées lors de la procédure d'allumage

- Le capteur ne démarre pas lorsque l'on appuie sur le bouton on/off pendant au moins 3s (bouton central)
- Le capteur ne s'éteint plus lorsque l'on appuie sur le bouton on/off pendant au moins 3s (bouton central)
- Le capteur s'allume et s'éteint de manière intempestive

Solution 1 : Retirer et lever le doigt de la zone d'appui pendant environ 10 secondes. Appuyer à nouveau sur la zone d'appui.

Solution 2 : Si la solution 1 ne fonctionne pas, relier le capteur à un ordinateur allumé ou une source d'alimentation en branchant le cordon d'alimentation des deux côtés : connecteur USB-C côté capteur et connecteur USB de l'autre comme indiqué ci-dessous.

L'ordinateur ou le chargeur doit être connecté au secteur pour un couplage optimal.



Solution 3 : Si les précédentes solutions ne fonctionnent pas, il est conseillé d'appuyer sur le bouton RESET caché derrière la chaussette sur la face avant. Il est possible d'enlever complètement la chaussette ou simplement de dégager l'espace nécessaire pour avoir accès au bouton RESET. Cette action démarrera le capteur s'il est initialement éteint et redémarrera le capteur s'il est initialement allumé.



Il est conseillé d'utiliser un trombone sur le bouton RESET