

Demande d'installation à envoyer à : teleassistance13@tunstall.com

DEMANDE D'INSTALLATION

LE(S) BENEFICIAIRE(S)

Bénéficiaire principal Monsieur Madame

Nom : Prénom

Tél 1 : Tél 2 :

Date de naissance : / /

Email :

Bénéficiaire secondaire Monsieur Madame

Nom : Prénom

Tél 1 : Tél 2 :

Date de naissance : / /

Email :

LE DOMICILE

Adresse complète (bâtiment, étage, porte).....

Code postal..... Ville.....

Type de Logement : Maison Appartement Code accès..... Code boîte à clés.....

Le domicile est équipé d'une box internet : Oui Non

PERSONNE A CONTACTER POUR LE RENDEZ-VOUS

Contacter directement le bénéficiaire principal

ou convenir du rendez-vous avec : Monsieur Madame

Nom..... Prénom.....

Lien avec le bénéficiaire..... Code Postal..... Ville.....

Téléphone 1..... Téléphone 2

Disponibilité : 24h/24 Autre : Détient les clés : Oui Non

SERVICE DE TELEASSISTANCE ET OPTIONS

- Option détecteur de chute intelligent : **+2,40€ par mois.**
- Installation et fourniture d'une boîte à clés au tarif de **59,90€.**
- Système d'assistance mobile avec géolocalisation – Téléassistance Hors domicile : **+14,40€ par mois.**
- Option détecteur de fumée* : **+1,20€ par mois.**
- Option détecteur de monoxyde de carbone* : **+1,20€ par mois.**
- Option détecteur de gaz naturel* : **+1,20€ par mois.**
- Option détecteur d'inactivité* : **+1,20€ par mois.**
- Option montre connectée géolocalisée (ajouter **37,90€** de frais de mise en service) : **+27,90€** par mois

*Toutes nos options liées au logement sont raccordées 24h/24, 7j/7 au terminal de téléassistance.

Page n°1 sur 2



LES PERSONNES A PREVENIR

| | Contact 1 | Contact 2 | Contact 3 | Contact 4 |
|-------------------------|---|---|---|---|
| Civilité | <input type="checkbox"/> M. <input type="checkbox"/> Mme | <input type="checkbox"/> M. <input type="checkbox"/> Mme | <input type="checkbox"/> M. <input type="checkbox"/> Mme | <input type="checkbox"/> M. <input type="checkbox"/> Mme |
| Nom | | | | |
| Prénom | | | | |
| Lien avec l'utilisateur | | | | |
| Téléphone | | | | |
| Code Postal | | | | |
| Ville | | | | |
| Disponibilité | <input type="checkbox"/> 24h/24 <input type="checkbox"/> Autre : | <input type="checkbox"/> 24h/24 <input type="checkbox"/> Autre : | <input type="checkbox"/> 24h/24 <input type="checkbox"/> Autre : | <input type="checkbox"/> 24h/24 <input type="checkbox"/> Autre : |
| Détenteur des clés | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non |
| Temps de trajet | <input type="checkbox"/> moins de 15 min <input type="checkbox"/> 15 à 30 min <input type="checkbox"/> plus de 30 min | <input type="checkbox"/> moins de 15 min <input type="checkbox"/> 15 à 30 min <input type="checkbox"/> plus de 30 min | <input type="checkbox"/> moins de 15 min <input type="checkbox"/> 15 à 30 min <input type="checkbox"/> plus de 30 min | <input type="checkbox"/> moins de 15 min <input type="checkbox"/> 15 à 30 min <input type="checkbox"/> plus de 30 min |

LE MEDECIN


Docteur :


Code Postal : Ville :

Tél 1 : Tél 2 :

VOTRE AGENCE LOCALE

Pour les questions concernant le **fonctionnement de votre matériel ou son installation**, votre **agence locale Vitaris** à Salon de Provence se tient à votre disposition :

 : Du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

 : 04 90 73 10 28

Demande d'installation à envoyer à : teleassistance13@tunstall.com

Signature :

Pour tout renseignement, veuillez contacter :

Conseil départemental des Bouches-du-Rhône

Direction des Personnes Agées et des Personnes Handicapées

Quiétude 13 - Téléassistance

4 quai d'Arenc - CS 70095

13304 Marseille Cedex 02

Tél : 04 13 31 98 74 ou 04 13 31 98 75

Vitaris Bouches-du-Rhône

177 rue de la Forge - ZA des Roquassiers

13300 Salon de Provence

teleassistance13@tunstall.com

Tél : 04 90 73 10 28

www.tunstall.fr

QUIÉTUDE 13

LA TÉLÉASSISTANCE À DOMICILE POUR LES PERSONNES DU BEL ÂGE

CACHET DU CCAS OU DE LA COLLECTIVITÉ



Vitaris a fait l'objet d'une déclaration d'activités de services à la personne : SAP 2012/343431615. Depuis le 1er janvier 2017, en application de la loi 2016-1917 du 29/12/2016 (Article 82, I-A, II et III), l'aide liée aux Services à la Personne prend la forme d'un crédit d'impôt généralisé à l'ensemble des contribuables.



www.tunstall.fr

Tunstall Vitaris - 90 A, allée Hubert Curien - CS 30028 - 71201 LE CREUSOT CEDEX - Tél : 03 85 73 05 05
CAS n° 1037 504 6 - RCS Chalon-sur-Saône 1099 B 70013 SIRET 342 431 415 00057 - NAF 8020 7

Ritv13 - avril 2024 - Indice D



Quiétude13
La téléassistance du Conseil général
des Bouches du Rhône

Tunstall **vitaris**
VIVONS PLEINEMENT



Quiétude 13

Dans le cadre de sa politique en faveur du maintien à domicile des personnes âgées et des adultes handicapés, le département des Bouches du Rhône a mis en place depuis 1990 un dispositif départemental de téléassistance, Quiétude 13, pour améliorer les conditions de vie quotidienne et de sécurité.

En quoi consiste la prestation ?

Un terminal de téléassistance installé à domicile, muni d'un émetteur portatif, permet, à partir d'une simple pression, d'entrer en contact avec une centrale d'écoute et d'assistance qui apporte aide et réconfort. Vous avez besoin de parler, vous êtes victime d'une chute, d'un malaise, d'une agression, un chargé d'écoute et d'assistance vous répond 24 h sur 24. La prestation prévoit également la diffusion de messages d'information et d'alerte à l'intention des abonnés, ainsi que la possibilité d'un recours à une assistance psychologique.

Un dispositif simple

Votre terminal de téléassistance est couplé à un déclencheur portatif étanche (médaille ou montre) qui vous permet, d'une simple pression de rentrer en relation directe avec la plate-forme de téléassistance. Le terminal vous permet de dialoguer depuis votre domicile, avec nos professionnels de l'écoute et de l'assistance, sans décrocher votre téléphone.

Le déclencheur a une portée suffisante pour déclencher un appel de toutes les pièces de votre domicile ou de son environnement immédiat (cour, jardin).

Dans un but de sécurisation optimale, nous faisons profiter à nos bénéficiaires depuis 2024 des nouvelles technologies innovantes en matière de téléassistance, avec le technologie IP, dite « double sécurisation ». Ces nouveaux transmetteurs permettent d'être raccordés à la fois directement à la box internet et au réseau GSM grâce à une carte SIM autonome. Ces transmetteurs sont compatibles avec tous les opérateurs téléphoniques, en dégroupage partiel ou total, et répondent également aux logements qui ne sont équipés ni d'une ligne téléphonique fixe ni d'une box internet.

Le matériel :

Transmetteur SmartHub
Emetteur d'appel
(fourni avec bracelet et tour de cou)



Comment bénéficier du service ?

Remplissez directement le formulaire de demande d'installation fourni par le CCAS de votre domicile ou par la société Tunstall Vitaris. Ce formulaire vous indiquera les étapes à suivre afin de finaliser votre demande de raccordement. Il est nécessaire d'indiquer toutes les informations utiles à Tunstall Vitaris pour vous assister le plus efficacement possible.

Un conseiller Tunstall Vitaris prendra rendez-vous pour installer le matériel à votre domicile et vous expliquer le fonctionnement. Le service sera alors opérationnel. L'installation et la maintenance sont comprises dans la prestation. Le contrat peut être résilié à tout moment à condition de restituer le matériel au CCAS ou auprès de Tunstall Vitaris.

Encore plus de sécurité avec les détecteurs additionnels

Afin de mieux garantir, votre sécurité à domicile et vous permettre de vivre en toute quiétude, Quiétude 13 vous propose à un prix négocié avec Tunstall Vitaris, l'installation de capteurs additionnels qui permettent de couvrir certains risques liés à la vie à domicile de personnes vulnérables.

Ces équipements restent facultatifs :

- Détecteur intelligent sensible à certaines chutes
- Boîte à clés
- Détecteur de fumée
- Détecteur d'inactivité...



L'assistance mobile

Ce dispositif optionnel permet à l'abonné d'avoir une protection lorsqu'il sort de chez lui pour se déplacer en toute liberté et en toute sérénité grâce à un système d'assistance mobile avec géolocalisation. Il est simple d'utilisation et dispose d'un bouton d'appel d'urgence relié à la centrale d'écoute et d'assistance.

